

## **Algemene voorwaarden Axiflex Academy.**

### **1. Definities**

In deze leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder

- a. Opdrachtnemer: Axiflex Academy.
- b. Opdrachtgever: De partij die opdracht geeft, daaronder begrepen particulieren en ZZP-ers.
- c. Lesgeld: het bedrag wat door de opdrachtnemer bij de opdrachtgever in rekening wordt gebracht in ruil voor lesactiviteiten en brede zin, waaronder in ieder geval zijn begrepen trainingen, cursussen en opleidingen.
- d. Onderwijsmateriaal: alle zaken die door Axiflex Academy ter beschikking worden gesteld aan de deelnemers van opleidingen, cursussen en trainingen en wat bedoeld is als inhoudelijke hulpmiddel om het leerdoel te bereiken.
- e. Studieovereenkomst: de overeenkomst tussen particulieren, ZZP-ers en anderen enerzijds, en Axiflex Academy anderzijds in verband met een door de opdrachtgever in te kopen of te volgen cursus, opleiding of training die wordt verzorgd door de opdrachtnemer.
- f. Website: de website van Axiflex Academy: [www.axiflexacademy.com](http://www.axiflexacademy.com)

### **2. Toepasselijkheid.**

- a. Op alle offertes, aanbiedingen en diensten van Axiflex Academy en op alle door Axiflex Academy gesloten overeenkomsten conform artikel 1 sub e zijn deze algemene voorwaarden van toepassing, tenzij daarvan wordt afgeweken in de zin van artikel 2 sub c.
- b. Door het aangaan van een opleidingsovereenkomst aanvaardt de wederpartij van Axiflex Academy de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden. Axiflex Academy wijst de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de wederpartij uitdrukkelijk van de hand.
- c. Afwijkingen van de leveringsvoorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Axiflex Academy en de wederpartij zijn overeengekomen.
- d. In de gevallen waar de leveringsvoorwaarden niet voorzien zal Axiflex Academy een regeling treffen naar redelijkheid.

### **3. Totstandkoming van de overeenkomst.**

- a. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat door opdrachtnemer en opdrachtgever een opdracht is ondertekend en de documenten waaruit deze ondertekeningen blijken in het bezit van opdrachtnemer zijn gekomen, danwel op het moment dat een schriftelijke bevestiging of bevestiging per e-mail is verzonden door de opdrachtnemer naar de opdrachtgever.

- b. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, de aard en de strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.
- c. In afwijking van het bepaalde in artikel 3a komt de overeenkomst met een particulier persoon of een ZZP-er tot stand door inschrijving op de website of een anderszins door Axiflex Academy aangeboden of geaccepteerde schriftelijke aanmelding, en de schriftelijke bevestiging daarvan door Axiflex Academy.

#### **4. Verplichtingen van de opdrachtgever.**

- a. Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden welke naar het oordeel van opdrachtnemer nodig zijn voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig ter beschikking te stellen.
- b. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan opdrachtnemer ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, tenzij hier in de overeenkomst van opdracht nadrukkelijk van wordt afgeweken.
- c. Opdrachtgever is gehouden opdrachtnemer onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.
- d. Indien en voor zover opdrachtgever zulks verzoekt, worden de ter beschikking gestelde bescheiden aan de opdrachtgever geretourneerd.
- e. De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten en het extra honorarium ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens van de gegevens bedoeld in artikel 4 sub a zijn voor rekening van de opdrachtgever.

#### **5. Uitvoering van de opdracht.**

- a. Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop en door welk persoon de verleende opdracht uitgevoerd wordt, tenzij dit in de studieovereenkomst nadrukkelijk anders overeen is gekomen.
- b. Opdrachtgever kan pas meer werkzaamheden verrichten en aan opdrachtgever in rekening brengen dan waartoe opdracht is verstrekt, indien opdrachtgever hier vooraf toestemming voor heeft verleend.
- c. Indien opdrachtgever derden bij de opdracht wenst te betrekken, zal hij daartoe slechts overgaan na daarover met opdrachtnemer overeenstemming te hebben bereikt.
- d. Opdrachtnemer zal de opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de opdracht. Daarbij verschaft de opdrachtnemer desgevraagd inzicht in de methoden die het in de onderscheiden fasen van het opleidingsproces toepast.

- e. Opdrachtnemer houdt op een door de opdrachtgever gekozen wijze documentatie van de uitgevoerde opdracht bij, mede met het oog op eventuele verantwoording achteraf.
- f. Opdrachtnemer heeft het recht zich uit een opdracht terug te trekken indien op grond van omstandigheden die zich aan zijn invloed onttrekken, een goede opdrachttuitvoering belemmerd wordt.

## **6. Geheimhouding.**

- a. Opdrachtnemer is, tenzij hij een wettelijke plicht tot bekendmaking heeft. Verplicht tot geheimhouding jegens derden.
- b. Opdrachtnemer is niet gerechtigd de informatie die aan hem door opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld, aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval opdrachtnemer voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafrechtelijke procedure waarbij deze informatie van belang kan zijn.
- c. Tenzij daartoe door opdrachtnemer voorafgaande schriftelijke toestemming wordt verleend, zal opdrachtgever de inhoud van rapporten, adviezen of andere al dan niet schriftelijke uitingen van opdrachtnemer die niet zijn opgesteld of gedaan met de strekking derden van de daarin neergelegde informatie te voorzien, niet openbaar maken. De opdrachtgever zal er tevens voor zorgdragen dat derden niet van de in de vorige zin bedoelde inhoud kennis kunnen nemen .
- d. Opdrachtnemer zal zijn verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door hem ingeschakelde derden.
- e. Als niet in strijd zijnde met het bepaalde in artikel 6a en 6b, is de opdrachtgever gerechtigd tot het vermelden van de verrichte werkzaamheden aan (potentiele) klanten van opdrachtnemer en slechts ter indicatie van de ervaring van de opdrachtnemer, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

## **7. Intellectueel eigendom.**

- a. Opdrachtnemer behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest, waaronder begrepen modellen, technische instrumenten en software welke hij gebruikt of heeft gebruikt bij de uitvoering van de opdracht van de opdrachtgever, voor zover deze uit de wet voortvloeien. Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder mede begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten van opdrachtnemer, een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren. Het is de opdrachtgever niet toegestaan hulpmiddelen van die producten aan derden ter hand te stellen, anders dan

ter inwinning van een deskundig oordeel over de werkzaamheden van de opdrachtnemer. Openbaring kan alleen geschieden na verkregen schriftelijke toestemming van opdrachtnemer. Openbaring kan alleen geschieden na verkregen schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer.

- b. De opdrachtgever heeft het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn eigen organisatie onder vermelding van het copyright van opdrachtnemer, voor zover passend binnen het doel van de opdracht. Ingeval van tussentijdse beëindiging is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

## **8. Honorarium.**

- a. Het honorarium van de opdrachtnemer is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht
- b. Het honorarium van de opdrachtnemer, zo nodig vermeerderd met voorschotten en declaraties van ingeschakelde derden, wordt per maand, per jaar, of na volbrenging van de werkzaamheden aan opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij opdrachtgever en opdrachtnemer hierover andere afspraken hebben gemaakt.
- c. Over alle door opdrachtgever aan opdrachtnemer verschuldigde bedragen wordt omzetbelasting afzonderlijk in rekening gebracht.

## **9. betaling**

- a. De opdrachtgever dient het verschuldigde cursusgeld of de verschuldigde cursuskosten zonder aftrek, korting, opschorting of schuldverrekening en uiterlijk binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur te voldoen, op de door opdrachtnemer aangegeven wijze, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- b. Als de opdrachtgever een particulier of een ZZP is, dienen de kosten die door de opdrachtnemer in rekening worden gebracht in verband met een opleiding, training of cursus uiterlijk vijf dagen voor aanvang van de opleiding, training of cursus te zijn voldaan, tenzij uitdrukkelijk anders overeen gekomen.
- c. Indien opdrachtgever niet binnen de onder artikel 9a genoemde termijn heeft betaald, is opdrachtnemer gerechtigd, nadat hij opdrachtgever minstens eenmaal heeft aangemaand te betalen, zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van opdrachtnemer, vanaf de vervaldag opdrachtgever de wettelijke rente in rekening te brengen tot op de datum van de algehele voldoening.
- d. Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten die opdrachtnemer maakt door niet-nakoming van opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van opdrachtgever.

- e. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van opdrachtgever naar het oordeel van opdrachtnemer daartoe aanleiding geeft, is opdrachtnemer gerechtigd van opdrachtgever te verlangen dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheden stelt in een door opdrachtnemer te bepalen vorm. Indien opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is opdrachtgever gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen opdrachtgever aan opdrachtnemer uit welke hoofde dan ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

## **10. Reclames**

- a. Reclames met betrekking tot verrichte werkzaamheden en het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen 30 dagen na verzenddatum van de stukken of informatie waarover de opdrachtgever reclameert, dan wel binnen 30 dagen na de ontdekking van het gebrek indien de opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan opdrachtgever te worden kenbaar gemaakt.
- b. Reclames als in lid a bedoeld, schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.
- c. In geval van een terecht uitgebracht reclame heeft opdrachtnemer de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebracht honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van door opdrachtgever reeds betaald honorarium.

## **11. Leveringstermijn.**

- a. Is opdrachtgever een vooruitbetaling verschuldigd of dient hij voor de uitvoering benodigde informatie en/of materialen beschikbaar te stellen, dan gaat de termijn waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden afgerond niet eerder in dan nadat de betaling geheel is ontvangen respectievelijk de informatie en materialen geheel ter beschikking zijn gesteld.
- b. Termijnen waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden afgerond, zijn slecht te beschouwen als een fatale termijn indien dit uitdrukkelijk is overeengekomen.
- c. De overeenkomst kan –tenzij uitvoering daarvan blijvend onmogelijk is– door opdrachtgever niet wegens termijnoverschrijding worden ontbonden, tenzij opdrachtnemer de overeenkomst ook of niet geheel uitvoert binnen een hem na afloop van de overeengekomen leveringstermijn schriftelijk aangezegde redelijke termijn. Ontbinding is dan toegestaan op de voet van artikel 6:265 BW.

## **12. Annulering.**

Indien het aantal aanmeldingen voor een opleiding, training of cursus naar het oordeel van de opdrachtnemer te laag is, staat het opdrachtgever vrij om met de opdrachtgever overeen te komen dat de betreffende opleiding, training of cursus op een andere locatie, een andere datum of een ander tijdstip plaats zal vinden. Indien de opdrachtgever en de opdrachtnemer hierover geen overeenstemming kunnen bereiken, staat het de opdrachtgever vrij de overeenkomst te annuleren in die zin dat het reeds betaalde lesgeld aan opdrachtgever wordt gerestitueerd, onder aftrek van de kosten verbonden aan al gevolgde lessen, cursussen, trainingen en de kosten verbonden aan opleidingsmaterialen die de opdrachtgever al in bezit heeft.

## **13. Uitval Docent**

- a. Bij ziekte en/of uitval van een docent zal opdrachtnemer voor zover mogelijk voor gelijkwaardige vervanging zorgen. Indien vervanging niet mogelijk blijkt te zijn zal de opdrachtnemer de opdrachtgever hier zo spoedig mogelijk van op de hoogte stellen en met een voorstel voor alternatieve data komen waarop de opleiding, training of cursus alsnog gegeven kan worden.
- b. In geval van ziekte en/of uitval van een docent heeft de opdrachtnemer geen recht op schadevergoeding. Opdrachtnemer zal voor de vervangende lesdagen, trainingsdagen of cursusedagen geen extra kosten in rekening brengen.

## **14. Vertrouwelijkheid.**

De Stichting Dienst Opleidingen, haar personeel en door haar inschakelde derden zullen de door opdrachtgever verstrekte informatie, inclusief de persoonsgegevens, vertrouwelijk behandelen. Stichting Dienst Opleidingen conformeert zich daarbij aan de geldende privacy-wetgeving.

## **15. Opzegging.**

- a. Opdrachtgever en opdrachtnemer kunnen te allen tijde de overeenkomst opzeggen. In geval van opzegging door opdrachtgever is opdrachtgever aan opdrachtnemer verschuldigd de door opdrachtnemer gemaakte kosten inzake de opgezegde overeenkomst ten tijde van het moment van opzegging.
- b. Opzegging dient schriftelijk aan de wederpartij te worden medegedeeld.
- c. Indien opdrachtgever uiterlijk 5 werkdagen voor de aanvang van de desbetreffende cursus of opleiding aan opdrachtnemer een schriftelijke opzegging toezendt, zal opdrachtgever 20% van het de

opleidingskosten aan de opdrachtnemer verschuldigd zijn. Bij opzegging in de periode vanaf 5 werkdagen voorafgaand aan de begindatum van de cursus of training is opdrachtgever het volledige cursuskosten of het cursusgeld verschuldigd zijn.

- d. Opdrachtnemer verplicht zich om in overleg met opdrachtgever in de situatie van een voorgenomen opzegging door opdrachtnemer tot een vervangende aanbieding te komen inhoudend dat opdrachtnemer zich kan laten vervangen danwel dat een vergelijkbare cursus op een ander tijdstip en/of locatie kan worden gevolgd door opdrachtgever of zijn vervanger.

**16. Het in dienst nemen van wederzijds personeel.**

Geen van de betrokken partijen mag tijdens de duur van de opdracht of binnen zes maanden na afloop van de opdracht personeel van de wederpartijen in dienst nemen of met dit personeel over indiensttreding onderhandelen, dan in overleg met de wederpartij.

**17. Aansprakelijkheid.**

Opdrachtnemer zal zijn werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van een adviseur, een docent of een trainer mag worden verwacht. Indien een fout wordt gemaakt doordat de opdrachtgever hem onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is de opdrachtnemer voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk. Indien de opdrachtgever aantoonbaar schade heeft geleden door een fout van opdrachtnemer die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, is opdrachtnemer voor die schade slechts aansprakelijk tot een maximum van drie maal het bedrag van het honorarium voor de betreffende opdracht over het laatste kalenderjaar, of tot een maximum van drie maal het honorarium voor de lopende opdracht, tenzij er aan de zijde van de opdrachtnemer sprake is van opzet of grove schuld.

**18. Vervaltermijn.**

Voor zover in deze leveringsvoorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens opdrachtnemer in verband met het verrichten van werkzaamheden door opdrachtnemer in ieder geval na een jaar na het moment waarop opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

**19. Toepasselijk recht.**

- a. Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer waarop deze leveringsvoorwaarden van toepassing zijn, is het Nederlands recht van toepassing.
- b. Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin opdrachtnemer gevestigd is.
- c. In afwijking van het bepaalde onder b. Zijn opdrachtgever en opdrachtnemer bevoegd om geschillen aan een college voor geschillen voor te leggen.

**10. Wijziging Algemene Voorwaarden.**

De algemene voorwaarden kunnen door Axiflex Academy worden gewijzigd. Bekendmaking vindt plaats door middel van persoonlijke kennisgeving of door middel van een algemene kennisgeving op de website.